



## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Společnost MikroChem LKT spol. s r.o. poskytuje služby v oblasti ochrany životního prostředí: sběr a výkup odpadů, odstraňování odpadů, sanace zemin a podzemních vod, poskytuje poradenství v oblasti životního prostředí. Prioritou činností společnosti je zajištění spokojenosti zákazníků, dodržování právních předpisů a norem vztahujících se k jakosti poskytovaných služeb, ochraně životního prostředí a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Pro realizaci vysoké úrovně služeb se vedení společnosti MikroChem LKT spol. s r.o. zavazuje k zajištění:

### Spokojenosti zákazníků

- poskytováním služby na co možná nejvyšší úrovni, splňující požadavky a očekávání našich zákazníků
- neustálým zlepšováním kvality služeb s využitím informací získaných zjišťováním spokojenosti zákazníků
- rozvíjením aktivní spolupráce se zákazníky při objasňování vzájemných požadavků u dodávaných služeb

### Ochrany životního prostředí

- dosahováním shody s platnou legislativou, vnitřními předpisy a smluvními závazky ve všech oblastech našich činností
- minimalizací vlivu našich činností na životní prostředí dostupnými prostředky technologickými, technickými a organizačními
- pravidelným monitorováním environmentálních aspektů s významným dopadem na životní prostředí

### Bezpečnosti práce a ochrany zaměstnanců při práci

- vytvářením příznivého a motivujícího pracovního prostředí
- prováděním pravidelného výcviku zaměstnanců v oblastech zajišťujících BOZP a PO
- zjišťováním zdrojů možných pracovních rizik a jejich následnou eliminaci
- pravidelným monitorováním zdravotního stavu zaměstnanců a pracovního prostředí
- zajištěním vhodných a spolehlivých osobních ochranných pracovních prostředků

### Dále se vedení společnosti zavazuje:

- neustále zlepšovat a zvyšovat efektivitu a výkonnost procesů, kvalitu služeb, úroveň ochrany životního prostředí, BOZP a PO
- zahrnout do systému řízení BOZP, ochrany zdraví při práci a předcházení průmyslovým haváriím všechny subjekty, kterých se aktivity týkají tj. dodavatele, jednotlivé zákazníky, návštěvníky atd.
- trvale dodržovat platné legislativní předpisy při prováděných činnostech společnosti
- vytvářet příznivé a motivující pracovní prostředí, podporovat kreativitu a podnikavost každého zaměstnance v procesu neustálého zlepšování a ve vyhledávání úsporných opatření
- vytvářet odpovídající podmínky pro vzdělávání zaměstnanců, zvyšování odbornosti pracovníků a rozšiřování jejich specializací
- pěstovat u všech zaměstnanců pocit odpovědnosti za jakost vlastní práce, posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost a ochranu zdraví a za ochranu životního prostředí a motivovat je k neustálému sebezlepšování
- pro zajištění plnění politiky jakosti, environmentu a BOZP, včetně navazujících cílů plánovitě zabezpečovat potřebné zdroje
- dodržovat zásady etického chování vůči zaměstnancům a zákazníkům

### Od zaměstnanců společnost očekává

- aktivní přístup v hledání a podávání námětů, které povedou k neustálému zlepšování procesů a ostatních činností společnosti
- pochopení Politiky jakosti a podílení se na její realizaci a plnění cílů integrovaného systému řízení
- neustálé zdokonalování odborných znalostí a dovedností
- dodržování bezpečnostních pokynů, udržování pořádku a zlepšování pracovního prostředí na svých pracovištích.

V Třeboni 3. května 2013

  
Ing. Karel Koranda  
generální ředitel